

Comunicação de Progresso COP Pacto Global ONU

Período:
Maio de 2019 a Maio de 2020

Data de Adesão:
30/05/2017



DECLARAÇÃO DE APOIO E RENOVAÇÃO DO COMPROMISSO CONTÍNUO

Às nossas partes interessadas,

Eu, juntamente com todo o Comitê de Direção da Companhia, temos a satisfação de reafirmar o apoio e comprometimento da Algar Telecom com os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Este é o terceiro ano que demonstramos nossas ações e resultados no relatório de progresso anual, compartilhando e

descrevendo nossas práticas e iniciativas que visam integrar os direitos humanos e questões relacionadas ao trabalho, meio ambiente e combate à corrupção em nossa cultura, estratégia e operação.

Buscamos a melhoria contínua nesse processo e seguimos dispostos a evoluir, ano a ano, as nossas metas e resultados. O significado deste documento para a Algar Telecom intensifica a força do nosso propósito: Gente servindo Gente.

Jean Borges

Presidente da Algar Telecom



DECLARAÇÃO DE RESULTADOS

É com muito orgulho que a Algar Telecom apresenta a sua 3ª edição da Comunicação de Progresso (COP). Neste conteúdo, compartilhamos nossas iniciativas, metas e resultados, um esforço contínuo dos nossos 4,5 mil associados (como são chamados os colaboradores) para melhorar a vida das pessoas.

Fomos eleitos em 2019, pelo sétimo ano consecutivo, como a empresa de Telecom mais sustentável do Brasil, segundo o Guia Exame de Sustentabilidade. Isso demonstra o quanto estamos conscientes do nosso papel transformador na sociedade, alinhando nossas operações no sentido de contribuir para equacionar os atuais desafios da sociedade.

Fazer parte do Pacto Global nos permite ir além do crescimento sustentável, integrando um dos mais importantes movimentos mundiais de empresas que, assim como nós, mantêm um compromisso em prol da humanidade e da vida.

Sem dúvida, essas diretrizes nos levaram a ações ágeis, antecipativas e eficientes no enfrentamento à COVID-19, fundamentais para a superação da crise e redução do

impacto. Basicamente, atuamos em duas frentes: Gente e Negócios. Em Gente, focamos na segurança dos associados, clientes, comunidade, comunicação e engajamento constante dos times. Em Negócios, criamos um Comitê de Crises específico, desenvolvemos um Plano de Contingência (Operação, Gente e Atendimento), formamos um Comitê de Análise de Impactos Financeiros e criamos um plano de retorno.

Um outro destaque é o investimento realizado em 2019 nas iniciativas voltadas para redução das emissões de GEE e ações para proteção ambiental, das quais 50% foram destinadas a projetos de eficiência energética, incluindo a construção de usinas solares para a geração própria de energia. A mudança climática é um tema importante para a Algar Telecom.

Por fim, reforçamos o nosso compromisso na conquista de melhorias e contribuições para o cumprimento das metas e objetivos do Pacto Global das Nações Unidas, assim como o diálogo transparente e aberto com toda a sociedade.

Cristiana Heluy

Assessora de Comunicação,
Marca e Sustentabilidade

SOBRE A ALGAR TELECOM

Somos uma empresa, do grupo Algar, de prestação de serviços do setor de Telecomunicações, com atuação nacional e foco em clientes B2B. Companhia aberta desde 2007, não listada em bolsa, estamos há 66 anos no mercado e nos comprometemos com as melhores práticas de governança corporativa. Somos cerca de 4,5 mil associados engajados em sermos uma empresa sustentável e inovadora. Para isso, estamos em uma jornada de transformação digital buscando reduzir os esforços dos nossos clientes e aprimorar continuamente a sua satisfação nos mantendo, assim, como a sua primeira escolha.

Acreditamos que nos diferenciamos pela nossa extensa infraestrutura, construída com moderna tecnologia e suportada por uma rede de aproximadamente 80 mil km de fibra ótica com presença, atualmente, em 16 estados, 354 cidades e no Distrito Federal, e por nosso atendimento próximo, personalizado – atendimento consultivo – e eficaz.

Aos clientes B2B – que somavam cerca de 129 mil, em dezembro de 2019, e representavam 59% das nossas receitas – ofertamos soluções de Telecom e TI, incluindo serviços de cloud e de segurança de redes, além de sistemas de gestão para pequenas empresas. Nossos escritórios regionais contam com equipes técnicas e comerciais e nos garantem mais proximidade e a entrega de valor agregado aos nossos clientes.

No B2C, somos líderes de market share na nossa área de atuação, que compreende 87 municípios nos estados de Minas Gerais, São Paulo, Goiás e Mato Grosso do Sul. Atendemos a mais de 1,2 milhão de clientes com soluções completas, que incluem banda larga através de fibra (FTTH – Fiber to the Home) e telefonia móvel.

PROPÓSITO E VISÃO, MISSÃO E VALORES

Propósito e Visão

Gente servindo Gente

Missão

Servir e integrar pessoas e negócios de forma sustentável

Valores

Cliente, nossa razão de existir*

Agir com integridade

Desenvolver e reconhecer os talentos

Ser empreendedor

Ter compromisso com a sustentabilidade

*Fala literal do fundador do grupo Algar, Comendador Alexandrino Garcia.

OS DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



Rede Brasil

Direitos Humanos



Trabalho



Meio Ambiente



Anticorrupção



SOBRE A COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

Este relatório tem por objetivo demonstrar como os projetos desenvolvidos pela Algar Telecom, listados no Relatório de Sustentabilidade 2019, estão alinhados aos compromissos assumidos com o Pacto Global. Da mesma forma, elencamos nossos avanços, metas e resultados obtidos.

Em nosso terceiro ano de adesão, potencializamos a atuação nos ODSs, com a certeza de que a empresa evoluiu para um patamar de influenciadora sustentável, pois mantemos o diálogo e contamos com o apoio de toda a nossa rede de relacionamentos. Para isso, realizamos a pesquisa da Matriz de Materialidade com Stakeholders, priorizando ações com foco nos principais aspectos e impactos apontados por ela.

O corpo diretivo da Algar Telecom também está comprometido, assumindo responsabilidades na adoção dos ODSs por meio da estratégia e operação da empresa.



Princípio 1:

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Princípio 2:

Asseguram-se de não participarem em violações dos direitos humanos.

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

COMPROMISSOS, INICIATIVAS, METAS E RESULTADOS

Apoiamos e respeitamos a proteção aos Direitos Humanos proclamados internacionalmente e, por isso, adotamos medidas e políticas para garantir que a organização e toda a rede de colaboração estejam em conformidade.

Código de Conduta

O Código de Conduta da Algar Telecom, baseado nas diretrizes do grupo Algar para todas as suas empresas, estabelece sólidas bases para o crescimento da organização e nos guia quanto às melhores práticas de Governança Corporativa e Sustentabilidade, além do mais alto nível de ética e aderência às leis, regulamentos e políticas relacionadas às nossas atividades.

Este Código tem como objetivo explicitar princípios que devem ser seguidos por todos os conselheiros, diretores, acionistas, associados e partes interessadas do grupo Algar.

Entre os princípios relativos aos direitos humanos, estão:

- As pessoas devem ser respeitadas de forma integral;
- Valorizamos a diversidade e não toleramos discriminações, preconceitos e assédios, sobretudo moral e sexual, de qualquer natureza;

- Todos os associados têm liberdade para expor e defender suas ideias, as quais devem ser recebidas com atenção e respeito. Embora a propriedade das inovações seja da Algar, o mérito e a autoria devem ser preservados para valorização do associado;
- Não toleramos emprego de trabalho escravo ou infantil e não negociamos com parceiros ou fornecedores que o façam.




Ouvidoria

Mantemos um canal legítimo e imparcial (aberto para qualquer pessoa) para que seja possível receber de forma anônima denúncias de violação do Código de Conduta, bem como receber sugestões, elogios e reclamações de situações recorrentes que não foram solucionadas de forma satisfatória nos canais de atendimento das empresas Algar. O objetivo desse canal é proporcionar um ambiente corporativo ético e transparente. Os relatos registrados são tratados com absoluto sigilo. Todos os registros são analisados de forma criteriosa e responsável, contribuindo para a gestão transparente e um ambiente confiável.

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Direitos Humanos:

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)		
Direitos Humanos	 Erradicação da Pobreza	 Educação de Qualidade	 Igualdade de Gênero
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM		
Proporcionar acesso aos serviços básicos e novas tecnologias por meio da oferta de telefonia, banda larga fixa e móvel em todas as regiões de atuação do varejo, independente do porte do município, e ampliação da oferta de planos acessíveis.	Em 2019, expandimos em 34% o número de residências conectadas com redes de fibra óptica e ampliamos a migração dos clientes B2C para esse tipo de conexão. Mais da metade dos planos de banda larga da Algar Telecom tinha velocidades acima de 40Mbps em dezembro.		
Manutenção, por meio do Instituto Algar, de programas sociais focados em educação de qualidade (alunos de Ensino Fundamental e Médio).	Em 2019, foram beneficiados 14.756 alunos, 430 educadores, 76 escolas e 37 organizações sociais em 26 cidades.		
Programa Talentos do Futuro , que visa aumentar as competências técnicas e profissionais de jovens voltadas para o emprego, trabalho decente e empreendedorismo.	Aumentamos o número de jovens e adultos treinados em competências técnicas e profissionais para emprego, trabalho decente e empreendedorismo. Ao longo do ano, mais de 700 alunos concluíram a certificação no Programa Talentos do Futuro.		
Apoio ao Programa Diversidade + , criado pelo grupo Algar em parceria com a prefeitura de Uberlândia (MG), o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência (Compod) e outras 16 empresas da região para inclusão de PCDs no mercado de trabalho.	Na primeira etapa do programa, mapeamos pessoas com deficiência para criar um banco de talentos, facilitando o acesso a oportunidades de trabalho e à capacitação gratuita. A expectativa do programa é de contratação de, pelo menos, mil profissionais até 2022.		
Compromisso para evitar qualquer diferenciação entre gêneros nos cargos de liderança .	Realizamos um estudo com entidade externa que comprovou não existir discrepância entre gêneros nos cargos de liderança na estrutura organizacional da companhia.		

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Direitos Humanos (continuação):

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)		
Direitos Humanos	 Erradicação da Pobreza	 Educação de Qualidade	 Igualdade de Gênero
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM		
Criação de modelos de trabalho que favoreçam a inserção da mulher (pós-maternidade) no trabalho.	Em 2019, realizamos ações de engajamento focadas nas associadas do gênero feminino, com a inauguração do Cantinho da Mamãe, espaço destinado à amamentação e à retirada e estocagem de leite materno durante a jornada de trabalho. As profissionais que têm expediente diário de oito horas, ao retornar da licença-maternidade, também podem usufruir do Talento Flex, benefício que permite a redução pela metade da jornada de trabalho até a criança completar um ano.		
Programa Algar sem Barreiras (amparado pelo Comitê de Diversidade): trilha de ensino à distância para efetiva preparação das lideranças, buscando o fortalecimento do ambiente de trabalho com respeito às pessoas e sua convivência, por meio de práticas que não tolerem a discriminação.	Em 2019, foram treinados 233 executivos, contemplando os executivos em ascensão.		

TRABALHO



Princípio 3:

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



Princípio 4:

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



Princípio 5:

A abolição efetiva do trabalho infantil.



Princípio 6:

A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

COMPROMISSOS, INICIATIVAS, METAS E RESULTADOS 2019

Apoiamos a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório, a abolição efetiva do trabalho infantil e a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

Código de Conduta

(Mais detalhes em Princípios dos Direitos Humanos)

Código de Conduta de Fornecedores

Objetiva reiterar o compromisso com padrões éticos e transmitir claramente a todos os fornecedores as expectativas de conduta ética que dizem respeito ao seu relacionamento com o grupo Algar. O Código trata temas como condições de trabalho, trabalho infantil e escravo, combate à corrupção, questões relativas a conflito de interesses e outros pertinentes às expectativas da Algar com relação às empresas prestadoras de serviços e contratadas.

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Direitos do Trabalho:


PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)	
Direitos do Trabalho	 Trabalho digno e crescimento econômico	 Indústria, inovação e infraestrutura
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM	
Contribuição com o desenvolvimento econômico das regiões em que atuamos.	<p>Fomos a primeira telecom do Brasil a criar um modelo de Franquias (2017), possibilitando que os serviços da organização chegassem nos últimos dois anos, a 65 localidades e 9 clusters. Apenas em 2019, saímos de 10 mil para 23 mil clientes GPON (rede óptica), ou seja, um aumento de 143%. Além disso, por meio dos franqueados geramos novos empregos para as cidades. Atualmente, os nossos franqueados possuem mais de 300 funcionários. Para o cliente final, a presença de uma Franquia Algar Telecom se traduz em conectividade de altíssima qualidade, com todo o desenvolvimento que ela traz. Com o diferencial de estar inteiramente presente na localidade, o franqueado Algar Telecom presta um atendimento mais próximo e pode disponibilizar ofertas adaptadas à realidade regional.</p> <p>Houve ainda a melhoria da eficiência e o crescimento geográfico da empresa, garantindo novas possibilidades de mercado e aumentando nossa capilaridade. Entramos em novas localidades e reforçamos nossa atuação no Nordeste, fruto do processo de expansão iniciado em 2018. Para acelerar a conquista de mercado adquirimos, em 2019, ativos da Smart Telecomunicações, no Recife, somando 5,5 mil km à nossa rede.</p>	
Intensificação dos investimentos dos talentos para a melhoria contínua do nível de produtividade por meio de programas de inovação e modernização tecnológica.	Em 2019, a Algar Telecom ministrou 167 mil horas de treinamento, média de 38 horas por associado. Foram realizados 120 cursos presenciais e 171 na modalidade a distância.	
Transformação das práticas inovadoras em negócios.	Como fruto da iniciativa Inovação em Campo, depositamos duas patentes em 2019. O Esticador Flash Field e os Anéis Flash Field foram idealizados para otimizar a instalação em postes. As soluções reduzem pontos de falha, permitem uma distância maior entre as redes, reduzem o tempo do técnico nas atividades aéreas e geram mais segurança.	

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Direitos do Trabalho (continuação):

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)	
Direitos do Trabalho	 Trabalho digno e crescimento econômico	 Indústria, inovação e infraestrutura
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM	
Transformação digital - Desenvolvimento dos associados (como são chamados os colaboradores da Algar Telecom) em metodologias ágeis .	Desenvolvemos os programas Time Out e Little Time Out para engajar as lideranças e conscientizá-las sobre seu papel na transformação digital. As iniciativas consistiram em um processo de imersão, no qual associados e líderes trabalharam como integrantes dos squads e aprenderam, na prática, sobre os métodos ágeis. Ao todo, 15 líderes da alta gestão participaram do Time Out ao longo de um mês. Por sua vez, o Little Time Out abrangeu 30 associados durante uma semana de imersão.	
Garantia de qualidade no provimento dos serviços nos 100% municípios de atuação, incluindo as cidades com menos de 20 mil habitantes.	A Algar Telecom se preocupa em prover tecnologia de qualidade nas regiões onde atua. Disponibilizamos em 100% dos municípios atendidos na região de varejo o acesso à banda larga (fixa e móvel), desde as grandes cidades (com população acima de 50 mil habitantes) até as pequenas (população abaixo de 20 mil habitantes). Até o final de 2019, 51,4% da nossa base de clientes já possuíam Internet com fibra óptica com velocidades acima de 40 MB. Na rede móvel, nossa base de clientes nas localidades atendidas estava distribuída da seguinte forma: 100% na tecnologia 3G, 83% 4G e 43% com 4,5G. Continuamos comprometidos com a melhoria de infraestruturas sustentáveis e de qualidade, capazes de garantir serviços de fácil acesso à comunidade de forma equitativa. A Algar Telecom também leva os seus serviços, apoiando o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, por meio do Algar Franquias. A empresa foi a primeira telecom do Brasil a criar este modelo, possibilitando que os serviços da organização chegassem nos últimos dois anos a 65 localidades e 9 clusters. Apenas em 2019, saímos de 10 mil para 23 mil clientes GPON, ou seja, um aumento de 143%. grupo Algar e da Algar Telecom.	
Alinhar a estratégia de crescimento do negócio à capacidade tecnológica da Algar Telecom , transformando a infraestrutura em um sistema altamente adaptável às demandas futuras.	Criamos o NEXT, um programa de transformação tecnológica com foco em automação, virtualização e evolução das redes e sistemas, além da ampliação das soluções Open Telco, que sejam capazes de integrar novos parceiros. Em 2019, o projeto desativou 12 sites por completo e mais de 300 equipamentos distribuídos em 140 estações.	



Princípio 7:

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Princípio 8:

Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Princípio 9:

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente.

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

PRINCÍPIOS DO MEIO AMBIENTE

COMPROMISSO, METAS, MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Apoiamos uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, realizamos iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental e encorajamos o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Ter compromisso com a Sustentabilidade é um dos cinco valores da Algar Telecom. Contamos com uma área de dedicação exclusiva, responsável pelo Sistema de Gestão Ambiental e que integra os três eixos – ambiental, social e econômico.

Temos tido avanços significativos na transformação das práticas sustentáveis sob a perspectiva administrativa. Fizemos isso com a criação de indicadores, metas e metodologias exclusivas que acompanham e projetam o retorno dos nossos investimentos em um longo prazo, garantindo a execução, continuidade e aprimoramento dos mesmos, principalmente tendo em vista as oportunidades trazidas pelas novas tecnologias.

Elaboramos o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) anualmente, desde 2012. Para medição, consideramos todas as unidades produtivas sobre as quais temos controle, ainda que compartilhado. O inventário é elaborado na ferramenta de cálculo do

GHG Protocol, que é baseado em metodologias internacionalmente reconhecidas, e buscamos mapear as oportunidades de redução das emissões de GEE em nossos processos e operações.

Nosso inventário é publicado e auditado. A publicação é feita no registro público de emissões, por meio da plataforma do Programa Brasileiro GHG Protocol, que atualmente é o maior banco de dados de inventários corporativos da América Latina, e a auditoria é realizada pelo Instituto Totum, que atua tanto no mercado regulado, por meio de várias creditações junto ao Sistema Brasileiro de Certificação, quanto em iniciativas de autorregulação. Com a auditoria realizada por terceira parte independente, agregamos mais credibilidade, confiabilidade e transparência no processo de mensuração e relato das nossas emissões de gases de efeito estufa e, com isso, pelo quarto ano consecutivo, conquistamos o selo Ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol.

Nossas atividades e ações são guiadas por políticas corporativas, que oferecem orientações e padronizam o modelo e a forma de se praticar a sustentabilidade em todas as unidades da organização, questão fundamental para a garantia dos padrões e o monitoramento das informações.

Na perspectiva ambiental , três princípios norteiam as ações, campanhas e projetos de sustentabilidade da Algar Telecom:

1. Busca por processos que, incorporados ao dia a dia das operações, reduzem a utilização de recursos naturais, evitam desperdícios e contribuem para a redução de emissões de gases poluentes;
2. Estímulo da Influência Sustentável, um conceito criado internamente para incentivar toda a nossa rede de relacionamento (associados, comunidade, clientes e fornecedores) e adotar medidas que contribuam com a preservação do meio ambiente. Mais do que criar cláusulas contratuais de cunho socioambiental, a empresa desenvolveu um programa de comunicação e treinamento de práticas sustentáveis de fácil replicação e de forte estímulo a novas atitudes em prol da cidadania e sustentabilidade;
3. Rigor no cumprimento da legislação vigente e na obtenção das certificações ambientais que garantem as melhores práticas de gestão ambiental da companhia.

ISO 14001

Contamos, também, com a certificação ISO 14001. Trata-se da norma que especifica os requisitos do Sistema de Gestão Ambiental e permite desenvolver políticas e metas ambientalmente sustentáveis. Anualmente, a empresa é submetida a auditorias para manutenção desse selo. Em 2019, realizamos a auditoria de manutenção da certificação, pela empresa TÜV NORD Brasil, um dos primeiros organismos de certificação ISO 9001 no Brasil, o que demonstrou que o nosso Sistema de Gestão Ambiental é adequado às normas brasileiras e internacionais . Os resultados foram reconhecidos, mantendo-nos certificados pelo nono ano consecutivo.

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Meio Ambiente:







PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)		
Meio Ambiente	 Energia acessível e limpa	 Produção e consumo sustentáveis	 Ação climática
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM		
Investimento em energia limpa e eficiência energética	Em 2019, investimos R\$ 428 mil em projetos de eficiência energética, o que corresponde a cerca de 50% do total investido em proteção ambiental, com foco em geração de energia limpa, eficiência e otimização do consumo de energia, uma vez que é a maior fonte de emissões da Companhia. Implantamos uma usina de geração de energia fotovoltaica, que, somada a outras iniciativas, chega a até 18% do consumo total de energia da Algar Telecom. Também adquirimos energia proveniente de fontes renováveis através de contratos no Mercado Incentivado de Energia.Com essas iniciativas, cerca de 50% da energia que consumimos passou a ser proveniente de fontes renováveis.		
Governança climática - Controle de GEE	Em 2019, emitimos 6.642 toneladas de gases de efeito estufa, sendo 1.042 toneladas de emissões diretas (escopo 1), 4.302 toneladas de emissões indiretas de energia escopos 2, e 1.298 toneladas de emissões indiretas de escopo 3 (representa emissões em atividades sobre as quais a Algar Telecom não possui ingerência). Mesmo com a expansão das operações no Nordeste do País, com presença comercial em todas as capitais da região e entrada em novas localidades, conseguimos manter nossas emissões praticamente estáveis, com um aumento 1,5% do total de emissões da Algar Telecom.		
Programa Frota Sustentável	Priorizamos o abastecimento de nossa frota flex com etanol, combustível renovável que emite menos poluentes. Em 2010 ,92% da nossa frota foi abastecida com etanol. Com essa parametrização, deixamos de emitir quase 6 mil ton de CO ² para a atmosfera.		

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Meio Ambiente (continuação):

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)		
Meio ambiente	 Energia acessível e limpa	 Produção e consumo sustentáveis	 Ação climática
INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM		
Comunicação e conscientização de temas relacionados à sustentabilidade para toda a rede de relacionamento Algar Telecom.	Influenciamos nossos parceiros por meio do Programa de Relacionamento e Compliance de Fornecedores. Mais do que criar cláusulas contratuais de cunho socioambiental, a Algar Telecom criou um programa de comunicação e treinamento de práticas sustentáveis de fácil replicação e de forte estímulo a novas atitudes em prol da cidadania e sustentabilidade. Além disso, trabalhamos temas para contribuir com a redução de impactos em relação às alterações climáticas que acontecem em decorrência de nossas atividades.		
Mobilização e estímulo da rede interna em prol de melhorias em processos e qualidade de informação para os temas de sustentabilidade .	Por meio do Comitê de Sustentabilidade, cujo papel é fundamental dentro da organização, conseguimos disseminar as boas práticas em todas as nossas áreas de atuação. Temos mais de 60 colaboradores voluntários, de diferentes áreas da empresa, e que se solidarizam com o tema. Juntos, esses profissionais nos ajudam no monitoramento de indicadores e disseminação de ações com foco na redução do consumo de energia, uso de papel e copos plásticos, incentivo ao plantio de mudas, entre outros.		
Redução da geração de resíduos por meio do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.	Mantemos postos de coleta para que as pessoas – clientes ou não – possam depositar baterias, celulares (inclusive de outras operadoras) ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos. Os materiais são recolhidos nesses pontos de coleta periodicamente e passam por um processo de separação, para que os que podem ser reaproveitados sejam devolvidos à indústria. Posteriormente, os demais resíduos são enviados para empresas de reciclagem especializadas no manuseio de produtos potencialmente perigosos. Em 2019, coletamos mais de 1,6 tonelada de eletrônicos. No período, também foram recolhidas para reciclagem mais de 197 toneladas de papel, papelão e plástico.		



Princípio 10:

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.



PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO COMPROMISSOS, INICIATIVAS, METAS E RESULTADOS

A Algar Telecom possui políticas claras contra a corrupção, em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

A Algar Telecom não recebeu nenhuma multa ou outros eventos relevantes relacionados a corrupção e suborno em 2019. Assim como, a auditoria não identificou nenhuma irregularidade envolvendo o tema. Da mesma forma, nossos canais de denúncia não registraram nenhuma ocorrência relativa à corrupção, fraude ou suborno.

Código de Conduta e políticas internas contra a corrupção

Possuímos um conjunto de políticas, diretrizes e ações contra a corrupção. Nosso Código de Conduta prevê tolerância zero a “qualquer conduta que caracterize corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro, bem como extorsão, propina, pagamento ou oferta de vantagem para pessoa ou organização privada ou governamental.” Mantemos ainda outras políticas corporativas que oferecem diretrizes e orientações claras aos associados sobre os processos e procedimentos necessários no relacionamento com órgãos públicos, representação institucional e declarações de imprensa, assim como para elaboração de brindes e realização de incentivos fiscais. São medidas que nos protegem e inibem quaisquer atos contrários aos nossos valores expressos.

Canal de Ouvidoria

Qualquer pessoa que identificar uma prática que possa representar desvio do Código de Conduta e/ou de leis e regulamentos pode reportar a


situação à Ouvidoria, que avalia a procedência, a criticidade da denúncia, investiga e trata as ocorrências. Os desvios confirmados são relatados à Comissão de Integridade. Garantimos sigilo, preservação da identidade e não toleramos nenhum tipo de retaliação.

Programa Compliance

Nosso Programa de Compliance instituiu ações estruturadas para evitar, detectar e tratar quaisquer desvios que ocorram. Para isso, atua em três frentes:

- **Prevenção:** por meio da Comissão de Integridade, formalmente constituída em Regimento Interno por representantes da Algar S.A., mantendo a independência em relação à operação. Cabe a essa Comissão receber e acompanhar a apuração de eventuais denúncias, bem como orientar e realizar ações de divulgação das diretrizes do Código de Conduta.
- **Detecção:** instalamos o Canal de Ouvidoria, sistema on-line em que nossos públicos de interesse podem reportar fatos e preocupações. Também realizamos auditorias para avaliar o relacionamento com órgãos públicos. Não foi registrado nenhum caso de corrupção ao longo de 2019.
- **Reação:** nessa frente, estabelecemos protocolos de investigação e remediação de casos suspeitos.

Tabela descritiva das iniciativas e resultados da Algar Telecom em 2019 - Anticorrupção:

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
Anticorrupção	 Paz, justiça e instituições fortes

INICIATIVAS ALGAR TELECOM	RESULTADOS ALGAR TELECOM
Manutenção de controles internos para garantir a máxima do Código de Conduta da Algar no quesito anticorrupção: “Não toleramos qualquer conduta que caracterize corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro, bem como extorsão, propina, pagamento ou oferta de vantagem para pessoa ou organização privada ou governamental”.	Treinamos 100% dos novos e atuais associados sobre as políticas citadas acima, em 2019, atestando formalmente que tomaram conhecimento das orientações do documento, garantindo que qualquer atualização fosse informada a todos.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

Visando garantir e preservar a saúde e bem-estar dos associados, clientes e comunidade em geral, atuamos em duas frentes de trabalho: Gente e Negócios. Em Gente, focamos a segurança dos associados, comunicação e engajamento constante dos times. Em Negócios, criamos um Comitê de Crises específico, desenvolvemos um Plano de Contingência (Operação, Gente e Atendimento), formamos um Comitê de Análise de Impactos Financeiros e criamos um plano de retorno ao trabalho. Todas as funções foram adaptadas ao home-office, incluindo nosso time de atendimento. Apenas o pessoal de campo continuou o trabalho externo, mas com todos os cuidados necessários para preservar a saúde de todos. Instalamos e configuramos mais de 800 máquinas (notebooks, desktops e headsets). Ao todo, foram distribuídas mais de 50 mil máscaras,

90 mil luvas, 12 mil pares de proteção de pé e 900 mil gramas de álcool gel para carros. Garantimos também, por meio dos nossos canais de comunicação interna, ampla divulgação sobre prevenção, ações internas e etapas do isolamento. Criamos cartilhas educativas e estabelecemos protocolos de prevenção e entregas de EPIs, assim como política de trabalho remoto. Ainda como forma de preservar a saúde e bem-estar de todos, tivemos campanhas de testagem, vacinação contra gripe, pesquisa home-office, disponibilização do app Sua Saúde, entre outros. Ampliamos a conectividade de hospitais e instituições de ensino por meio do aumento da capacidade de links corporativos dedicados. Além disso, viabilizamos internet patrocinada para os alunos da rede estadual de ensino (Minas Gerais) e acesso gratuito ao App Conexão Escola.

SAIBA MAIS

Em todos seus materiais estratégicos de comunicação institucional, a Algar Telecom expressa a importância do Pacto Global e dos ODS com o objetivo de influenciar mais empresas a também trabalhar em prol do Desenvolvimento Sustentável. O índice abaixo apresenta conteúdos relevantes que refletem e reforçam o nosso compromisso e nosso jeito de ser e de agir. <https://algar2019.blendon.com.br/gestao-socioambiental/compromisso-sustentavel/>

DIREITOS HUMANOS	
PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	LINK DE REFERÊNCIA PARA LEITURA COMPLEMENTAR
<p>1 - As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.</p> <p>Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética</p> <p>2 - Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</p>	<p>https://algar2019.blendon.com.br/governanca-corporativa/estrutura-de-governanca/#gri102510212102131021610218102221022310226</p> <p>https://www.institutoalgar.org.br/educacao/</p> <p>Projetos sociais: https://www.institutoalgar.org.br/</p> <p>Código de conduta: https://ri.algartelem.com.br/wp-content/uploads/sites/13/2019/01/C%c3%b3digo-de-Conduta-27-07-2018.pdf</p> <p>Voluntariado: https://www.institutoalgar.org.br/voluntariado/</p> <p>Esporte: https://www.institutoalgar.org.br/esporte/</p> <p>Igualdade de Gênero: https://www.algar.com.br/praticas-e-tendencias/igualdade-de-genero/</p> <p>Inclusão de PcDs: https://www.algar.com.br/praticas-e-tendencias/inclusao-de-pcds/</p> <p>Diversidade: https://www.algar.com.br/carreiras/</p>
MEIO AMBIENTE	
PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	LINK DE REFERÊNCIA PARA LEITURA COMPLEMENTAR
<p>7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.</p> <p>8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.</p> <p>9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.</p>	<p>https://algartelem.com.br/institucional/sustentabilidade/https://algar2019.blendon.com.br/edicao-do-relatorio-de-sustentabilidade-2019/sobre-o-relatorio/#gri102461031102481024910240102421024310244br%20/</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/gestao-socioambiental/desempenho-ambiental/#gri3021</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/gestao-socioambiental/compromisso-sustentavel/#gri10212</p> <p>https://algartelem.com.br/institucional/sustentabilidade/eficiencia-energetica</p>

TRABALHO	
PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	LINK DE REFERÊNCIA PARA LEITURA COMPLEMENTAR
<p>3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.</p> <p>4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.</p> <p>5. A abolição efetiva do trabalho infantil.</p> <p>6. Eliminar a discriminação no emprego.</p>	<p>https://algar2019.blendon.com.br/nossa-gente/atracao-e-engajamento/#gri10241</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/nossa-gente/gestao-de-pessoas/#gri10271028</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/edicao-do-relatorio-de-sustentabilidade-2019/complementos-dos-indicadores-gri/#gri10271028</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/desempenho/premios-e-reconhecimentos/</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/nossa-gente/atracao-e-engajamento/</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/nossa-gente/gestao-de-pessoas/#gri10271028</p>

ANTICORRUPÇÃO	
PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	LINK DE REFERÊNCIA PARA LEITURA COMPLEMENTAR
<p>10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combate à corrupção. Operações submetidas a avaliações de risco. • Conformidade com leis e regulamentos socioeconômicos. 	<p>https://algar2019.blendon.com.br/governanca-corporativa/compliance-e-gestao-de-riscos/#gri10211102162051</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/governanca-corporativa/politicas-regimentos-e-codigos/#gri102124191</p> <p>https://ri.algar telecom.com.br/wp-content/uploads/sites/13/2019/01/C%c3%b3digo-de-Conduta-27-07-2018.pdf</p> <p>https://www.algar.com.br/wp-content/uploads/2019/04/codigo_conduta_algar_pt.pdf</p> <p>https://www.algar.com.br/ouvidoria/</p> <p>https://www.algar.com.br/sustentabilidade/</p> <p>Código de conduta do fornecedor e Política de Relacionamento com Órgãos Públicos: https://www.algar.com.br/fornecedores/</p> <p>https://algar2019.blendon.com.br/governanca-corporativa/estrutura-de-governanca/#gri102510212102131021610218102221022310226 e Governança Corporativa: https://algar2019.blendon.com.br/governanca-corporativa/compliance-e-gestao-de-riscos/ e https://ri.algar telecom.com.br/governanca-corporativa/nossas-praticas/</p>

CRÉDITOS

Informações corporativas

Algar Telecom S/A

CNPJ: 71.208.516/0001-74 Telefone: (55 34) 3256-2978 E-mail: ri@algartelecom.com.br Site de RI: ri.algartelecom.com.br Site institucional: www.algartelecom.com.br Endereço: Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil Uberlândia, Minas Gerais – Brasil, CEP 38.400-668

Coordenação

Algar Telecom

Assessoria de Comunicação e Sustentabilidade

Projeto gráfico, diagramação e revisão

Susthenta Soluções Ltda

Imagens

Banco interno da Algar e Envato

Algar 
Telecom

